

Travelbase Schadevrijstelling Surf Nomads

Vorig jaar koos 93% van onze **Travelbase Nomads** voor de volledige schadevrijstelling (Full Damage Waiver) – en dat is niet zonder reden! Voor slechts € 30 per dag per wagen nemen wij het volledige schaderisico van je voertuig op ons. Zo kan jij zorgeloos genieten van je roadtrip, zelfs in een vreemd land met andere verkeersregels en wetten. Start je vakantie met een gerust hart en laat ons je beschermen tegen onverwachte kosten onderweg.

In dit document leggen we uit wat deze schadevrijstelling is.

	Geen schadevrijstelling	Volledige schadevrijstelling
Wat is verzekerd	<ul style="list-style-type: none">- Wettelijke aansprakelijkheid tegenover derden (BA) bij aanrijding.	<ul style="list-style-type: none">- Wettelijke aansprakelijkheid tegenover derden (BA)- Diefstal van de wagen- Schade aan de wagen*- Kosten voor technische bijstand- Kosten om zo snel mogelijk een vervangwagen te krijgen- Vervanging platte band
Prijs	€0	€30 per dag
Waarborg	€1.000	€0
Eigen risico	€3.000	€0
Boetes & Tol	Niet gedekt	Niet gedekt

* Opgelet: Schade veroorzaakt op onverharde wegen die geen deel uitmaken van de openbare weg of wegen die vooraf door iemand van ons team werden afgeraden, wordt nooit vergoed. Schade veroorzaakt door opzettelijk wanbeheer of eigen vandalisme ook niet

Waarborg

Dit is een eenmalig bedrag dat je betaalt voor vertrek via <https://booking.travelbase.eu>. De waarborg krijg je terug (maximaal 30 dagen na de afloop van je reis) als de auto, onderdelen en accessoires in goede staat worden ingeleverd. Een waarborg is niet nodig als je kiest voor de volledige schadevrijstelling.

Je eigen risico

Dit is het maximale bedrag dat je zelf moet betalen in geval van schade. Als de schade groter is dan dat bedrag, dekt de schadevrijstelling de bijkomende kosten. Opgelet: Schade veroorzaakt op onverharde wegen die geen deel uitmaken van de route of openbare weg worden niet vergoed. Schade veroorzaakt door opzettelijk wanbeheer of eigen vandalisme worden ook niet vergoed.

Wat in geval van schade?

Als je onderweg iets tegenkomt, neem dan zo snel mogelijk contact op met de ranger of contactpersoon (via WhatsApp, telefoon of e-mail, afhankelijk van de urgentie). We staan voor je klaar om je stap voor stap te begeleiden, we kunnen je vragen om foto's te maken of, indien nodig, de politie te informeren. Het is belangrijk dat je eerst met ons overlegt voordat je contact opneemt met de autoverhuurmaatschappij of de auto verplaatst. De regels verschillen per land, en we willen er zeker van zijn dat alles verloopt volgens de afspraken met de lokale verhuurder.

Door onze instructies te volgen, kunnen we ervoor zorgen dat de schadevrijstelling jou optimaal ondersteunt. We begrijpen dat het een stressvolle situatie kan zijn, en we doen ons uiterste best om je hiermee te helpen.

Terugbrengen van de auto.

Bij het terugbrengen van de auto is het belangrijk dat deze in de **originele staat** wordt ingeleverd. Dit betekent dat je de auto schoon (zonder afval) en volgetankt moet inleveren. Als de auto niet schoon is of niet volgetankt is, zal je bij de teruggave een extra bedrag moeten betalen.

In sommige gevallen kan de check-out zelfs worden geweigerd, en zul je naar een tankstation of carwash moeten gaan om de auto weer in goede staat terug te brengen.

Belangrijke voorwaarden

- Om een auto te kunnen huren moet je vaak een minimale leeftijd hebben en/of over een bepaald aantal jaren rijervaring beschikken. De vereiste leeftijd en rijervaring staan vermeld op onze websites en inschrijvingsformulieren. Indien zich een gebeurtenis voordoet en je niet aan deze voorwaarden voldoet, geldt de dekking niet, ongeacht de aard van het incident.

- Als je een internationaal rijbewijs nodig hebt, dan staat dat uitdrukkelijk vermeld op onze website en communiceren we dat ook nog eens via mail. Als je je rijbewijs behaald hebt in een land dat geen lid is van de Europese Unie en daardoor twijfelt of het geldig is in het buitenland, aarzel dan niet om ons te contacteren via e-mail.
- De schadevrijstelling dekt alleen materiële schade. Wil je je reisgezelschap ook verzekeren? Dan kan je **voor elke reisgenoot een reis- en bijstandsverzekering afsluiten**. Aarzel niet om onze website te raadplegen of ons een e-mail te sturen om meer informatie te verkrijgen over onze reis- en bijstandsverzekering.
- Neem in elk geval foto's van (de binnen- en buitenkant van, van alle zijden, inclusief eventuele bestaande schade) je auto en het materiaal voor je vertrek en na je terugkomst en bewaar die tot 6 weken na je reis. Doe hetzelfde als je tijdens je reis een ongeluk zou krijgen, waarbij een object of een andere persoon betrokken is.
- Vertrek niet met een auto die problemen vertoont. Als de auto die je gekregen hebt een technisch defect of een waarschuwingslampje heeft, is het noodzakelijk dat je ons meteen verwittigt. Ter informatie: een oranje lampje betekent dat je de auto zo snel mogelijk moet laten controleren; een rood lampje betekent dat je de auto onmiddellijk aan de kant moet zetten en moet wachten op technische bijstand. Als je die richtlijnen niet opvolgt, loop je het risico dat de situatie erger wordt en dat je jezelf in gevaar brengt.
- Ongevallen die plaatsvinden in zogenaamde 'off-piste' gebieden (bijvoorbeeld rivieren, weiden, zand of andere niet-gebaande paden) worden niet vergoed. Als we je aangeven dat je door een bepaald 'off-piste' gebied mag rijden, dan laat onze overeenkomst met de autoverhuurmaatschappij dat toe. Elk ander 'off-piste' gebied wordt dus beschouwd als ontoegankelijk en verboden.
- Als wij een **boete** ontvangen omdat je een verkeersovertreding beging toen de auto in jouw bezit was (ongeacht hoelang na de reisperiode), dan sturen we die door naar de persoon die je reis geboekt heeft. Die heeft vervolgens 30 dagen de tijd om de boete te betalen, als de boete niet op tijd wordt betaald, zullen er extra administratiekosten worden toegevoegd en/of juridische stappen ondernomen.